

## DAFTAR TABEL

Halaman

Table 1.1. Data Keluhan Pelayanan Pelanggan bulan Mei dan Juni 2019 .....	3
Table 1.2. Komentar Pelanggan terkait produk Gonet .....	4
Tabel 1.3. Data Pemasangan dan Pemutusan Pelanggan 2019 .....	6
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1. Pengukuran skala Likert .....	32
Tabel 3.2. Variabel, Dimensi dan Indikator .....	35
Tabel 4.1. Uji Validitas .....	48
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4.3. Nilai Koefisien Regresi .....	50
Tabel 4.4. Nilai Koefisien Determinasi Kualitas Pelayanan dan <i>Relationship Marketing Terhadap Word Of Mouth</i> .....	51
Tabel 4.5. Nilai Koefisien Regresi .....	52
Tabel 4.6 Nilai Koefisien Determinasi Kualitas Pelayanan, <i>Relationship Marketing dan Word Of Mouth Terhadap Loyalitas Pelanggan</i> .....	53
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Pengaruh .....	57